

令和3年度「職員の接遇に関するアンケート」集計結果表（実施期間：8/10(火)～8/20(金)）

問 1										問 3							問 4	
性別		年齢								身だしなみ	あいさつ	言葉づかい (態度)	聞き取り方	説明の仕方	用件が済む までの時間	庁舎内の 案内表示	窓口の 整理整頓	意見要望等(自由記述)
男	女	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80↑									
30	34	0	2	4	7	13	19	19	4	4.18	4.16	4.24	4.15	4.16	4.15	3.91	4.16	<p>【良い評価の意見】 親切に説明いただきありがとうございました。 いつも笑顔で対応して頂き本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。 特にありません。いつも良くして頂いて感謝しております。今後ともよろしくお願ひ致します。 とても親切、丁寧な対応でした。気持ちよく利用できました。 親切でたすかりました。 親切な対応でうれしかったです。</p> <p>【反省及び改善すべき意見】 玄関前・スロープ、いつもゴミ・落葉が散らかってる、気になりませんか？私は毎回気になってしかたがありません。要件がすんだら席に座ってる。客(?)が帰るまでは忙しいでしょうが礼をする位のヨユウがあるといいですね 大変対応が良かったです。本年も31年前の台風19号、床上浸水の防波堤設置(小積2854)について要望に來ました。早く設置してください。 窓口でパネルで会話がききとりづらい。コロナでしかたないが…。 センター職員の方でマスクをしていない人がいました。 介護保険課の所在がわからず、うろうろ探し、近くの公民館に行ってたずねました。初めて訪れる者にわかりやすい看板等の設置をご検討くださいませ。</p>

合計 70人（「問1性別」欄に6人の未記入者あり） ※「5:大変満足、4:満足、3:普通、2:不満、1:大変不満」の5段階評価

【平均ポイント】  
4.14