

このアンケートは、利用者の方々により良いサービスが提供できるよう、皆様のご意見をいただこうとするものです。

お急ぎのところ大変恐縮ですが、是非ともお声をお聞かせください。

アンケート実施期間：令和5年8月9日(水)～8月23日(水)

問1 年齢をお聞かせください。(○で囲んでください。)

[年齢] 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代  
80歳以上

問2 今日どちらで何の用件をされましたか？

[どこで] \_\_\_\_\_ (記入例：大島総合支所)

[なにを] \_\_\_\_\_ (記入例：パスポート申請)

問3 職員の対応と施設や設備の満足度についてお聞かせください。

(項目ごとにあてはまる番号一つに○をつけてください。)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
① 身だしなみ	5	4	3	2	1
② あいさつ	5	4	3	2	1
③ 言葉づかい(態度)	5	4	3	2	1
④ 聴き取り方	5	4	3	2	1
⑤ 説明の仕方	5	4	3	2	1
⑥ 用件が済むまでの時間	5	4	3	2	1
⑦ 庁舎内の案内表示	5	4	3	2	1
⑧ 窓口の整理整頓	5	4	3	2	1

問4 職員の対応や利用された窓口について、ご意見・ご要望・気になる点がございましたら下記の欄へご記入ください。(以前に気が付いたことでも結構です。)

記入後は「アンケート回収箱」へ投函してください。ご協力ありがとうございました。