

暮らしの相談 (6月21日～7月20日)

相談所

相談	日時	場所	備考・問い合わせ等
常設人権相談所	毎週月～金曜日 (休日を除く)	8:30～17:15	山口地方法務局 岩国支局 (岩国市錦見一丁目 16-35) ☎ 0827-43-1125
特設人権相談所	7月 7日(金)	9:30～11:30	東和総合センター ☎ 福祉課 民生福祉班 ☎ 77-5505
育児相談	6月22日(休)	10:00～11:30	しまとびあスカイセンター
	7月14日(金)		日良居庁舎
	7月18日(火)		久賀福祉センター
こころの相談	7月 7日(金)	10:00～12:00	久賀福祉センター ☎ 健康増進課 健康づくり班 ☎ 73-5504
認知症相談	7月 6日(休)	9:00～12:00	日良居庁舎 ☎ 地域包括支援センター ☎ 73-5506
出張年金相談	毎月第3火曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	久賀総合センター ☎ 要予約 (予約は相談希望日の前月1日から受付) ☎ 持参の必要なものがあります。詳しくはお問い合わせください。 ☎ 岩国年金事務所 ☎ 0827-24-2222

電話相談

相談	時間	電話番号
救急医療電話相談	子ども (15歳未満) の相談	19:00～翌8:00 # 8000 (利用できない場合 ☎ 083-921-2755)
	おとな (15歳以上) の相談	毎日24時間 # 7119 (利用できない場合 ☎ 083-921-7119)

※緊急・重症の場合は、迷わず119番してください。



【相談窓口】
柳井地区広域消費生活センター
☎ 0820-22-2125
山口県消費生活センター
☎ 083-924-0999
消費生活上の不安や心配を感じたら消費生活センターにご相談ください。

トイレ修理のトラブルに注意

【相談】
自宅のトイレが詰まったため、ネット上の広告で「数百円から」と記載がある事業者修理を依頼しようと思うが、注意すべきことはあるか。

【アドバイス】
水回りの修理サービスで、「数百円から」という安い価格の広告を見て修理業者に依頼したところ、実際は数十万円の修理代を請求されたという事例もあるため、目立つ金額表示だけでなく、作業内容や追加料金について依頼前によく確認するよう助言した。

【ワンポイント講座】
トイレの詰まりや水漏れなど水回りの修理サービスで、高額請求を受けたというトラブルが増えています。特に、広告記載の料金と実際の請求額が大きくかけ離れている事例が目立ちます。不具合の原因や必要な修理は様々で、広告に記載された料金で作業できるとは限りませんので、広告の料金をうのみにしないようにしましょう。

また、焦って冷静な判断ができなくなる前に、日頃から信頼のおける事業者の情報を調べておくことが安心です。