

常設人権相談所

毎週月～金曜日 8：30～17：15（休日を除く）
 〇山口市方法務局岩国支局 ☎0827-43-1125

特設人権相談所

6月8日(火) 9：30～12：00（大島庁舎）
 〇福祉課 民生福祉班 ☎77-5505

児童巡回相談

6月21日(月) 10：30～16：30（たちばなケアプラザ）
 定員3人（要予約・先着順）
 〇福祉課 民生福祉班 ☎77-5505

休日在宅当番医 9：00～17：00

5月23日(日) 山中クリニック ☎72-0152
 5月30日(日) おげんきクリニック ☎74-2490
 6月6日(日) 橘医院 ☎77-1000
 6月13日(日) 安本医院 ☎73-0822
 6月20日(日) 橘医院 ☎77-1000
 ※町立病院は、年間を通して休日夜間救急医療に当直
 医が対応しています
 大島病院 ☎74-2580／東和病院 ☎78-0310

ちよび塩の日PR活動

6月8日(火) 11：00～13：00（ローソン周防大島店）
 〇健康増進課 健康づくり班 ☎73-5504

育児相談

5月27日(木) 10：00～11：30
 （しまとびあスカイセンター）
 6月11日(金) 10：00～11：30（日良居庁舎）
 6月15日(火) 10：00～11：30
 （久賀福祉センター）
 〇子育て世代包括支援センター Ohana ☎73-5511

こころの相談会

6月3日(木) 10：00～12：00（久賀福祉センター）
 〇健康増進課 健康づくり班 ☎73-5504（要予約）

認知症相談

6月3日(木) 9：00～16：00（日良居庁舎）
 〇地域包括支援センター ☎73-5506

出張年金相談

毎月第3火曜日（久賀総合センター）
 10：00～12：00／13：00～16：00
 ※要予約（予約は相談希望日の前月1日から受付）
 ※持参の必要なものがあります。詳しくはお問い合わせください。
 〇岩国年金事務所 ☎0827（24）2222

子どものオンラインゲームでの高額課金



【相談窓口】

柳井地区広域
 消費生活センター
 ☎0820-22-2125
 山口県
 消費生活センター
 ☎083-924-0999
 消費生活上の不安
 や心配を感じたら
 消費生活センター
 にご相談ください。

【相談】

小学生の子どもがオンラインゲームをしているが、課金によるトラブルが多いと聞く。保護者はどのような点に注意しておけばよいか。

【アドバイス】

ゲームで遊ぶ場合のルールを家族で決めることと、ゲームの料金体系や決済方法を常に確認し、クレジットカードなどの管理を徹底するよう助言した。

【ワンポイント講座】

子どもがゲーム機やスマートフォンでオンラインゲームを利用し、高額な課金をしてしまったという相談が寄せられています。保護者のクレジットカードを勝手に持ち出したり、端末に登録されているクレジットカード情報を使用したりするケースや、保護者のスマホでゲームをし、キャリア決済をしているケースなどがあります。

未成年者の契約であることを理由に取り消しを申し出たとしても、無条件に返金されるとは限りません。クレジットカードの使用やキャリア決済はお金を支払うことと同じだと子どもにも理解させ、カードやパスワードの管理を徹底しましょう。

お困りの際は、柳井地区広域消費生活センターにご相談ください。