

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
353051	山口県	周防大島町	町村IV-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0%	97.8%
案内・受付			20.0%	86.2%
電話交換			83.3%	89.8%
公用車運転			96.2%	86.2%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.3%
学校給食(調理)			52.0%	61.9%
学校給食(運搬)			100.0%	88.7%
学校用務員事務			26.3%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			96.2%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			92.3%	94.5%
調査・集計			93.8%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置			窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	→	委託状況	委託予定無し
【参考】				
設置率(類似団体)	6.7%		委託率(類似団体)	6.7%
設置率(全国)	10.6%		委託率(全国)	14.7%

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況	対象部局				対象業務				類似団体	
設置予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	設置率	委託率
										0.0%	0.0%
										8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	現状では、直営で運営することが適当な施設と考えるため。	17.9%	36.5%
競技場 (野球場、サッカーコート等)	1	1	100.0%		46.4%	45.5%
プール	1	0	0.0%	現状では、直営で運営することが適当な施設と考えるため。	19.7%	46.3%
海水浴場	5	1	20.0%	海水浴シーズンのみの短期間であり、指定管理者の応募が見込めない。	28.6%	12.3%
宿泊休業施設 (ホテル、温泉宿舎等)	0	0			75.0%	86.3%
休業施設 (公民館、遊園地、山の家等)	3	3	100.0%		85.7%	73.6%
キャンプ場等	2	2	100.0%		67.6%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			100.0%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	52.7%
大規模公園	0	0			44.8%	49.8%
公営住宅	32	0	0.0%	小規模団地が多コスト増が見込まれるため。	0.0%	16.2%
駐車場	4	0	0.0%	一部駐車場は、維持管理清掃業務(委託)の一部であるため。	8.6%	38.9%
大規模公園、斎場等	4	0	0.0%	近隣で実績(大規模)や民間の指定管理を導入している事例がほとんどないため、住民に考え方が浸透していないと思われる。民間については、その業務を行える事業者が限定された管理運営の効率化が優先されており、斎場の予約から大規模施設までの一連の流れを公平、適正に行っていくのが必要である。	7.7%	20.7%
図書館	4	0	0.0%	現状では、直営で運営することが適当な施設と考えるため。	6.8%	14.7%
博物館 (博物館、歴史館、郷土館)	7	2	28.6%	現状では、直営で運営することが適当な施設と考えるため。	15.6%	27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	公民館は、住民のコミュニティの場であり、町職員の対応が望まれるため。	14.9%	21.2%
文化会館	0	0			21.4%	48.5%
宿務所・研修所等 (青少年の家を含む)	2	2	100.0%		50.0%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			0.0%	68.5%
介護支援センター	1	0	0.0%	当センターは、介護保険について日常的に相談できる窓口であり、町職員の対応が望まれるため。	44.4%	48.8%
福祉・保健センター	3	2	66.7%	住民の日常的窓口であるため。	28.1%	52.9%
児童クラブ、学童館等	8	0	0.0%	現状では、直営で運営することが適当な施設と考えるため。	4.2%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)クラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	実施率(類似団体)	
		自治体クラウド		自治体クラウド	
		単独クラウド	平成27年度から	単独クラウド	
				16.7%	26.7%
				実施率(全国)	
				自治体クラウド	単独クラウド
				17.0%	25.2%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	3.3%	策定割合(全国)	3.3%		

### (7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	0.0%	0.0%		

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。