

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
353051	山口県	周防大島町	町村 IV-O

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			100.0%	91.4%
電話交換			100.0%	94.1%
公用車運転			100.0%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.0%
一般ごみ収集			100.0%	97.3%
学校給食(調理)			50.0%	69.7%
学校給食(運搬)			100.0%	90.7%
学校用務員事務			28.6%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			90.0%	97.2%
調査・集計			100.0%	98.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済	→	予定時期	-
------	-----	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
16.7%	12.5%	13.2%	23.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施状況	委託状況
実施予定無し	委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
20.8%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	2	1	50.0%	直営で運営すべき施設のため	0		10.8%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%		0		37.2%	47.6%
プール	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設のため	1	安全配慮のため	12.5%	50.2%
海水浴場	5	1	20.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めないため	0		28.6%	13.6%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	0	0			0		95.0%	86.5%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%		0		94.1%	76.0%
キャンプ場等	2	2	100.0%		0		58.3%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		100.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		62.5%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		-	52.0%
大規模公園	0	0			0		11.8%	42.6%
公営住宅	28	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため	0		0.0%	14.3%
駐車場	4	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めないため	0		11.8%	38.0%
大規模公園、斎場等	5	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めないため	0		10.0%	21.8%
図書館	4	0	0.0%	直営で運営すべき施設のため	4	自治体職員が図書館司書のため	6.1%	19.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	7	2	28.6%	直営で運営すべき施設のため	1	自治体職員が学芸員であり専門の知識を有するため	13.0%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	直営で運営すべき施設のため	4	地理的に公民館が所在しているため、自治体職員がそれぞれ常駐している方が社会教育活動業務がスムーズに行えるため	15.2%	23.0%
文化会館	0	0			0		18.8%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	1	50.0%	公募したが条件に合う者がなかったため	2	安全配慮のため	44.4%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	73.5%
介護支援センター	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設のため	1	自治体職員が介護保険の専門知識を有するため	40.0%	50.4%
福祉・保健センター	3	2	66.7%	直営で運営すべき施設のため	1	安全配慮のため	30.4%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	直営で運営すべき施設のため	1	安全配慮のため	0.0%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	○
-----	---

実施予定

実施予定	
------	--

検討中

検討中	
-----	--

未実施

未実施	
-----	--

実施済

類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド		
単独クラウド	平成26年度	令和2年度

実施予定

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討状況

検討状況	
------	--

実施しない理由

実施しない理由	
---------	--

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
29.2%	54.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済

策定済	○
-----	---

策定予定

策定予定	
------	--

策定予定時期

策定予定時期	
--------	--

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.8%

(7)地方会計の整備

作成済

作成済	○
-----	---

作成予定

作成予定	
------	--

作成完了予定年度

作成完了予定年度	
----------	--

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
91.7%	94.8%

(注1) 統一した基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成28年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。