

平成23年3月22日

周防大島町長 椎 木 巧 様

周防大島町行政改革推進委員会  
会長 川 本 隆 夫

第2次周防大島町行政改革大綱（案）及び  
実施計画（案）について（答申）

平成23年3月2日付け周防総務第894号をもって諮問を受けた第2次周防大島町行政改革大綱（案）及び実施計画（案）について、住民の視点、立場から慎重審議をいたしました。

審議中に提示及び説明のあった町の考え方に基づいた第2次周防大島町行政改革大綱（案）については、基本的には了承するといった答申をするものですが、委員会の付帯意見として下記のとおり提起します。

また、実施計画（案）については、委員会審議における意見・提言等を資料として添付しますので、今後、当局において十分検討されるとともに、効果の検証と進捗状況により、改革実施内容を常に見直すことを要望します。

なお、この答申を尊重され、町長をはじめ全職員が行政改革の推進に向けて積極的かつ適切に取り組まれるよう併せて要望し、答申といたします。

記

付帯意見

- 1．職員の意識改革を推進し、職員一人ひとりが行政はサービス業という認識を持ち、まずは「あいさつ」から変えるなど職員の接遇の向上を図り、住民が行きやすい、相談しやすい雰囲気づくりに努めること。
- 2．目標管理制度の導入については、数字で表せない部分をどう管理していくのかという点で難しいこともあるかと思われるが、良い制度であるので積極的に取り組むこと。
- 3．窓口サービスの充実については、住民が行政のサービス業務をどのように受けとめているのかを把握することが重要であり、そのためには住民が行政の行な

っていることを直接評価することが一番肝心なことです。評価する基準を設け、住民や外部の視点から評価し、住民からの意見を業務に取り込んでいく仕組み作りを行うこと。

- 4．住民ニーズや業務の複雑・多様化に伴い、特に窓口の職員には豊富な知識と経験が求められる時代となっています。職員の個々の能力と資質の向上を図り人材の育成に努めること。
- 5．地域資源活用の取組については、地域の活性化や絆の再生、自給力の向上を図るために非常に重要で創造的な部分であることから積極的に取り組むこと。
- 6．低炭素型への転換については、民間ではかなり進んでいるところもあるので、情報交換や先端的技術の情報収集を行うとともに、行政からも情報提供を行うなど地球温暖化対策に積極的に取り組むこと。
- 7．ごみの減量化は進んでいるが、その反面、大規模農道には多くの廃家電等が捨てられている。大規模農道等の適切な維持管理による環境の美化を推進し、ゴミ捨て防止の対策を図ること。
- 8．計画の実施に当たっては、実施項目がどれくらい実現できているのか、進捗状況が目に見える形にして、委員会に定期的に報告すること。

周防大島町行政改革推進委員会における意見・提言等について

( 推進委員会答申資料 )

実施項目	内容
(4)窓口サービスの向上	出張所には、葬儀などの際に外部から帰ってきた人が、地区の自治会長や各種団体の長が誰かということを知ることが多い。出張所の職員には、せめて地区の自治会長や各種団体の長が誰かということは把握しておいてほしい。
(15)体験型修学旅行誘致の推進	もともと町が持っている資産である自然や絆を生かして旅行を誘致することは非常に良いことだと思うが、すべて民泊ということではなく1泊目は民宿等を利用し、2泊目を民泊にするなど柔軟な対応が必要ではないか。
(23)公用車の適正配置	公用車は課ごとに縦割りに配置されていると思うが、課の間で融通を付け合うなど、課の壁を取り払い効率的な公用車の運用を図り、公用車の削減を図ること。
(28)広告掲載等による収入の確保	病院の送迎バスや公共施設等への広告掲載については、民間事業者としても常々思っていたことなので、積極的に進めてほしい。
(32)新たな定員適正化計画の推進	年代間による職員数の格差が拡大し業務に支障をきたさないよう、計画性をもった職員採用が必要ではないか。
(35)地球温暖化対策実行計画の推進	役場からの文書は、封書で送付されるものが多いが、作成する数にもよるのだろうが、ハガキタイプのものに変更することにより地球温暖化対策にも繋がるのではないか。
(39)CATV網の活用の検討	運用開始が4ヶ月後に迫っているが、情報提供が十分でないように感じる。CATVへの加入手続きや補助制度の内容、難視聴区域の範囲等の積極的な情報提供が必要ではないか。
(40)病院事業のあり方の検討	新しい大島病院の4階の病室は、寝たきりの状態では窓が高いので入院患者からは海が見えないということである。病院事業の検討については図面で考えるだけでなく、計画の段階から利用される側の意見も取り入れて良いものを造ってほしい。