

このアンケートは、利用者の方々により良いサービスが提供できるよう、皆様のご意見をいただこうとするものです。

お急ぎのところ大変恐縮ですが、是非ともお声をお聞かせください。

アンケート実施期間：平成25年5月13日(月)～5月17日(金)

問1 性別、年齢をお聞かせください。(○で囲んでください。)

[性別]	男性	女性						
[年齢]	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上

問2 今日どちらで何の用件をされましたか？

[どこで]	_____	(記入例：政策企画課)
[なにを]	_____	(記入例：パスポート申請)

問3 職員の対応と施設や設備の満足度についてお聞かせください。

(項目ごとにあてはまる番号一つに○をつけてください。)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
身だしなみ	5	4	3	2	1
あいさつ	5	4	3	2	1
言葉づかい(態度)	5	4	3	2	1
聴き取り方	5	4	3	2	1
説明の仕方	5	4	3	2	1
用件が済むまでの時間	5	4	3	2	1
庁舎内の案内表示	5	4	3	2	1
窓口の整理整頓	5	4	3	2	1

問4 職員の対応や利用された窓口について、ご意見・ご要望・気になる点がございましたら下記の欄へご記入ください。(以前に気が付いたことでも結構です。)

--

記入後は「アンケート回収箱」へ投函してください。ご協力ありがとうございました。