

平成25年度「職員の待遇に関するアンケート」集計結果表（実施期間：5/13(月)～5/17(金)）

性別		問1 年齢								問3								問4
男	女	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80	身だしなみ	あいさつ	言葉づかい (態度)	聴き取り方	説明の仕方	用件が済む までの時間	庁舎内の 案内表示	窓口の 整理整頓	意見要望等(自由記述)
53	59	0	6	6	7	14	37	43	6	4.15	4.18	4.27	4.24	4.29	4.29	3.89	4.13	<p>【良い評価の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親切丁寧な対応に感謝しています。</li> <li>・会釈をされる職員がおり好感が持てます。</li> <li>・Aさんが対応してくださり大変助かります。</li> <li>・今までどおりで。</li> <li>・Bさんは優しくとても良い職員です。これからも分かりやすい説明などに心掛け頑張ってください。</li> <li>・課長さん自ら受付に出て来られ嬉しかったです。職員も親切で感謝しています。この調子で務めていただきたいです。</li> <li>・何度か相談で来ていますが、親切で詳細な説明をしてくれて申し分ありません。</li> <li>・事情をよく聞いていただけ良かったです。</li> <li>・あまり来ない場所なので様子が分からず入りにくく感じましたが、とても親切にしてくださりありがとうございました。</li> <li>・短時間で済ませることができて良かったです。</li> </ul> <p>【反省及び改善すべき意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の担当以外の話はしません。例えば、いじめ問題については誰も対応してくれません。</li> <li>・いつも職員は見ても見ぬふりで、こちらから声を掛けないと対応してもらえません。特に酷いのはC(セクションの名称)で、とても気分が悪いです。</li> <li>・要件が済んでいないにもかかわらず、手数料調定票の記入を要求されます。その段取りが良いのでしょうか、事務的過ぎて「営業？」って感じます。</li> <li>・知っている人と知らない人の差がありすぎです。いつも同じ人に聞いてしまいます。</li> <li>・個人情報平気で漏らしている職員がいます。</li> <li>・係の看板を上の方に分かりやすく付けて欲しいです。</li> <li>・庁内の横の連絡を密にしたら、事務処理の短縮ができるのでは？</li> <li>・自分が間違えているのに他人を責めたいと言われ、すごく感じが悪かったです。</li> </ul> <p>【その他の意見】 待遇以外の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般職場よりも仕事量が少ないよう見えます。職員が多過ぎるのでは？</li> <li>・マイナンバー制度が導入されると、今以上に早く用件が済むかもれません。</li> </ul>

合計 120人 (「問1性別」欄に8人の未記入者あり) (「問2年齢」欄に1人の未記入者あり)  
 「5:大変満足、4:満足、3:普通、2:不満、1:大変不満」の5段階評価

【平均ポイント】  
4.180125606