問 1										問 3						問 4			
性別		年齢								身だしなみ	あいさつ	言葉づかい (態度)	聴き取り方	説明の仕方	用件が済む までの時間	庁舎内の 案内表示	窓口の 整理整頓	意見要望等(自由記述)	
男	女	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80										
28	23	0	4	2	7	3	22	9	5	4.04	4.13	4.17	4.17	4.19	4.04	3.78	3.98	<p>【良い評価の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非常に良い対応でした。ありがとうございました。 ・とても良かったです。 ・とても丁寧に対応していただきました。 ・わかりやすく説明していただきました。 ・ありがとうございました。 ・お世話になりました。 ・対応も大変よい ・満足しています。 ・ていねいに対応していただきました。 ・ていねいに教えていただき感謝しています。 ・質問によく答えて下さいました。 <p>【反省及び改善すべき意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧です。玄関を入っての印象は暗い。活気がない。 ・今回ではないが、近所の知り合いの人が窓口(対応)だった時、おばちゃん、今日はなんの用？ と聞かれた。窓口は言葉使いは気をつけて欲しい。 ・目を合わせない職員、ものを言わん、あいさつのない職員が多すぎる。 <p>【その他の意見】 接遇以外の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町民が役場へ入室した時には職員側から声をかけてもらえると安心できます。 ・案内表示は一目でわかるように大きく明るい表示の方が良いと思います。 	

合計 54人 (「問1性別」欄に3人の未記入者あり) (「問2年齢」欄に2人の未記入者あり) 「5:大変満足、4:満足、3:普通、2:不満、1:大変不満」の5段階評価

【平均ポイント】
4.06