

## 平成 26 年度第 1 回周防大島町行政改革推進委員会会議録（要旨）

1 開催日時 平成 27 年 3 月 19 日（木）14 時 00 分～14 時 40 分

2 開催場所 周防大島町役場大島庁舎 2 階庁議室

3 出席者

副会長 中元みどり

委員 川岡善三

委員 角田哲也

委員 田中忠治

委員 中司 孝

委員 山崎浩一

（欠席委員 会長：奥川与志人・大村修司・瀨崎輝之）

町長 椎木 巧

副町長 岡村春雄

総務部長 奈良元正昭

事務局 総務課 課長 佐々木義光

班長 木谷 学

主査 緒方 崇

4 議題の概要

- (1) 第 2 次周防大島町行政改革大綱実施計画における平成26年度取組内容及び成果報告について
- (2) 組織機構の見直しについて
- (3) 「お客様アンケート」について

5 提出資料

- (1) 第 2 次周防大島町行政改革大綱実施計画の取組内容及び成果報告...資料 1
- (2) 組織機構等の見直し...資料 2
- (3) お客様アンケート...資料 3

6 会議経過

別紙

(副会長)

それでは、第2次周防大島町行政改革大綱実施計画における平成26年度の実施内容及び成果報告について、事務局から説明を求めます。

(事務局)

平成26年度における実施内容及び成果報告について報告いたします。

- 「資料1」に基づき報告 -

(副会長)

ただいま事務局から報告がありましたが、ご意見ご質問をお願いします。

- 意見・質問なし -

(副会長)

それでは、組織機構等の見直しについて、事務局から説明を求めます。

(事務局)

組織機構等の見直しについて説明いたします。

- 「資料2」の内容について説明 -

(副会長)

ただいま事務局から報告がありましたが、ご意見ご質問をお願いします。

- 意見・質問なし -

(副会長)

それでは、お客様アンケートについて、事務局から説明を求めます。

(事務局)

お客様アンケートについて説明いたします。

- 「資料3」の内容について説明 -

(副会長)

ただいま事務局から報告がありましたが、ご意見ご質問をお願いします。

(委員A)

アンケートは平均点で表示があるが、平均で見ると良い評価に見える。

最低点は何点の評価があったのか？

良い評価ではなく、悪い評価の方に目を向けるべきではないか。

(事務局)

最低点は、8項目中5項目において、大変不満を表す1点の評価をされている方がいらっしゃいました。

(委員A)

私の知っている学校関係者は、校長になる前に民間の会社へ研修に行くらしい。キャリアプログラムとして、管理職を行かせてはどうか。  
また、受付などで 様 と呼び出しするのはやり過ぎと思う。  
普通に さん と案内すれば良いと思う。

(事務局)

貴重なご意見ありがとうございます。町としても、職員研修の中で接遇を重要視しており、特にコミュニケーションの始まりとなる挨拶を徹底して参ります。

(委員B)

総合窓口には、地域出身者の職員が必ずいるのでしょうか。

(事務局)

人事による職員配置なので、必ずとは言えませんが、現在は他の出身の職員も配置しています。

(委員B)

地域出身の方が、窓口におられると話しやすいので、窓口には地元の方がいてくれると良いと思います。

(副会長)

他に何かありませんか？

- 意見・質問なし -

(副会長)

それではその他について、事務局より説明をお願いします。

(事務局)

事務局よりの報告につきましては、特にございませんので、議題にかかわらずご意見やご質問がありましたら、お願いいたします。

(委員C)

体験型修学旅行についてですが、近年、受入世帯の高齢化などもあり、減少傾向にあります。  
私たちの地域においては、当初は7軒の受入世帯があったものが今年度は3軒となっています。

担当課だけでなく、町全体での支援体制を整える必要があるのではないしょうか。

また、地元にいると気が付きませんが、海が澄んでいて魚が見えるなど、我々には当たり前のことでも、修学旅行生を受け入れることで、気付かされることもあり、大事な取り組みです。

支援体制を整備して、存続させていくべきと思います。

(事務局)

貴重なご意見ありがとうございます。担当課とも協議しながら本事業に取り組んでいきたいと思ひます。

(副会長)

他に何かありませんか？

- 意見・質問なし -

(副会長)

長時間にわたる熱心なご審議ありがとうございました。以上で平成 26 年度の行政改革推進委員会を閉じます。