

平成 27 年(2015 年) 3 月 30 日

周防大島町長 椎 木 巧 様

周防大島町行政改革推進委員会 副会長 中元 みどり

平成 26 年度における周防大島町行政改革の取り組みに対する意見書

平成 27 年 3 月 19 日に開催した周防大島町行政改革推進委員会において、平成 26 年度第 2 次行政改革大綱実施計画の取組内容及び成果の報告を受けました。

本委員会において質疑協議の結果、下記のとおり意見を取り纏めましたので、本提言を真摯に受け止め、更なる行政改革に取り組まれるとともに、住民等と協働した行政運営を図られることを求めます。

記

- 1 体験型修学旅行について、引き続き誘致活動を図るとともに、高齢化などによる受入世帯の減少傾向に歯止めをかけるべく、町全体での支援体制を整えること。
- 2 お客さまアンケートについて、悪い評価の意見に目を向け、改善するための努力を行うこと。
- 3 職員の接遇能力や実務遂行能力を向上させるため、キャリアプログラムに民間会社への研修派遣を取り入れるなど、新たな制度の導入を検討すること。