

平成27年度「職員の接遇に関するアンケート」集計結果表（実施期間：5/25(月)～5/29(金)）

性別		問 1 年 齢								問 3							問 4	
男	女	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80↑	身だしなみ	あいさつ	言葉づかい (態度)	聴き取り方	説明の仕方	用件が済む までの時間	庁舎内の 案内表示	窓口の 整理整頓	意見要望等(自由記述)
28	33	3	4	5	10	6	14	16	4	4.15	4.33	4.37	4.31	4.38	4.21	3.93	4.10	<p>【良い評価の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に何も気になることはありません。</li> <li>・大変親切だと思います。</li> <li>・今回は大変お世話になりました。</li> <li>・数名が反応して下さり、すぐに担当の方につないでいただき、助かりました。</li> <li>・大変親切、丁寧に対応いただきありがとうございました。</li> <li>・言葉づかい、態度、大変好意がもてました。</li> <li>・建物が新しく明るくなったのはいいことですね。(目にやさしい)</li> <li>・いつも良くしていただき感謝しています。</li> </ul> <p>【反省及び改善すべき意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方はたばこばかりすっている。町民はみえています。</li> <li>・支所の事ですが職員同志の私語(ふざけ合い)が違和感をかんじました。</li> </ul> <p>【その他の意見】※接遇以外の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザと日良居庁舎が別々となって不便。</li> </ul>

合計 62人（「問1性別」欄に1人の未記入者あり） ※「5:大変満足、4:満足、3:普通、2:不満、1:大変不満」の5段階評価

【平均ポイント】  
4.22