

平成28年度「職員の接遇に関するアンケート」集計結果表（実施期間：8/10(水)～8/17(水)）

問 1										問 3							問 4	
性 別		年 齢								身だしなみ	あいさつ	言葉づかい (態 度)	聴き取り方	説明の仕方	用件が済む までの時間	庁舎内の 案内表示	窓 口 の 整理整頓	意見要望等(自由記述)
男	女	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80↑									
18	29	2	1	3	11	10	11	8	2	4.33	4.42	4.48	4.48	4.46	4.44	4.30	4.34	<div>【良い評価の意見】</div> <div>・すぐに聞きにきてくれました。</div> <div>・特にありません。これからも丁寧な対応お願いします。</div> <div>・分かりやすく親切に対応していただきました。ありがとうございました。</div> <div>・明るく良いイメージ。アロハシャツ好印象でした。</div> <div>・とても気持ちがよいと思います。</div> <div>・ご丁寧ありがとうございました。</div> <div>・とても感じが良かったです。</div> <div>・とても親切な対応でした。</div> <div>・とても良かったです。</div> <div>・いつも年寄にもすごく親切です。</div> <div>・いつもよくしてもらっている。</div> <div>・いつもいいですよ。</div> <div>【反省及び改善すべき意見】</div> <div>・星野記念館職員の名札着用のこと。</div> <div>【その他の意見】※接遇以外の意見</div> <div>・アンケートが必要ということは一部の職員に苦情があるということだと思う。一部がすべての職員と誤解されないためにもアンケートは必要。</div> <div>・水道休止・開始の手数料がかからなくなったそうなので、大変良いです。</div>

合計 48 人 （「問1性別」欄に1人の未記入者あり） ※「5:大変満足、4:満足、3:普通、2:不満、1:大変不満」の5段階評価

【平均ポイント】
4.41