

平成29年度「職員の接遇に関するアンケート」集計結果表（実施期間：8/9(水)～8/16(水)）

性別		問 1 年齢								問 3						問 4		
男	女	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80↑	身だしなみ	あいさつ	言葉づかい (態度)	聞き取り方	説明の仕方	用件が済む までの時間	庁舎内の 案内表示	窓口の 整理整頓	意見要望等(自由記述)
29	38	2	2	5	12	13	11	19	5	4.40	4.40	4.48	4.43	4.41	4.40	4.20	4.32	<p>【良い評価の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても親切でした。 ・大変良かったです。 ・大変良い。 ・合併してから接遇が大変良くなったと思います。これからも周防大島町民のために親切で分かりやすいサービス提供を期待しております。 ・館内が涼しくて、気持ちよく用事を済むことができました。 ・とても親切な対応でした。以前勤めていたので懐かしかったです。 ・特に何もありません。満点と思います。 ・大変丁寧に対応いただきありがとうございました。 ・親切で丁寧だといつも感心しています。 ・対応も満足して、丁寧に説明もしてくださり大変気持ちいいです。 <p>【反省及び改善すべき意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・態度、とても良い人もいれば、気分を悪くさせてくれる人もいる。 ・Aの窓口が感じ悪いので、いつもこちらを利用する。Bの窓口は大変よい。

合計 70人 (「問1性別」欄に3人の未記入者あり)
(「問1年齢」欄に1人の未記入者あり)

※「5:大変満足、4:満足、3:普通、2:不満、1:大変不満」の5段階評価

【平均ポイント】
4.38