

アンケート実施期間：令和元年8月9日(金)～8月16日(金)

[年齢] 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上

[なにを] _____ (記入例：パスポート申請)

	大変満足	満 足	普 通	不 満	大変不満
① 身だしなみ	5	4	3	2	1
② あいさつ	5	4	3	2	1
③ 言葉づかい (態度)	5	4	3	2	1
④ 聴き取り方	5	4	3	2	1
⑤ 説明の仕方	5	4	3	2	1
⑥ 用件が済むまでの時間	5	4	3	2	1
⑦ 庁舎内の案内表示	5	4	3	2	1
⑧ 窓口の整理整頓	5	4	3	2	1

記入後は「アンケート回収箱」へ投函してください。ご協力ありがとうございました。