

令和元年度「職員の接遇に関するアンケート」集計結果表（実施期間：8/9(金)～8/16(金)）

問 1										問 3							問 4	
性 別		年 齢								身だしなみ	あいさつ	言葉づかい (態 度)	聴き取り方	説明の仕方	用件が済む までの時間	庁舎内の 案内表示	窓 口 の 整理整頓	意見要望等(自由記述)
男	女	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80↑									
14	10	0	0	4	6	2	7	4	2	3.52	3.63	3.63	3.67	3.76	3.63	3.46	3.54	【良い評価の意見】 ・的確、丁寧な対応でした。 ・丁寧に対応してくださりありがとうございます。 ・親切でした。 ・窓口では親切、丁寧に応対してくれました。 【反省及び改善すべき意見】 ・みな忙しそうで、あまり声をかけていただけなかったのが、少しさみしい気がしました。

合計26人（「問1性別」欄に2人の未記入者あり）
（「問2年齢」欄に1人の未記入者あり）

※「5:大変満足、4:満足、3:普通、2:不満、1:大変不満」の5段階評価

【平均ポイント】
3.60