

令和元年度第1回周防大島町行政改革推進委員会議題に係る意見について

議題	議題に対する賛否
議題 1	賛成する・反対する
議題 2	賛成する・反対する
議題 3	賛成する・反対する

※委員全員が議題1、議題2、議題3について賛成

【議題1】

第3次周防大島町行政改革大綱実施計画における令和元年度の実施成果報告について（資料1）

（委員A）

- ・周防大島は本当に住みよい場であることを郡内外の方に知ってもらうため、県事業の活用やイベントを実施する。

（委員B）

- ・人口減少による農業、漁業の衰退の対策を考慮していただきたい。
- ・道の駅のような人が集まるような観光施設がもう一か所あってもよいのではないかな。

（委員C）

- ・税金や保育料の収納率の数値目標は100%を目指すべきではないかな。

（委員E）

- ・病院改革は5年をめぐりに更に進めてほしい。

（委員E）

- ・フェイスブックの機能を使って、イベント情報等の発信をお願いしたい。

（委員F）

- ・人事評価は結果を給与等に反映させないと意味がない制度である。

【議題 2】

第 3 次周防大島町行政改革大綱実施計画（項目：定員適正化への対応）の変更について（資料 2）

（委員 A）

- ・「働き方改革」等が言われており、職員が削減されれば職員の残業が増えないか心配である。

（委員 B）

- ・職員数が減ると、災害時に役場の機能を失うのではないかと。

（委員 C）

- ・部署によっては業務量に差があるように思う。職員数削減を行う場合は、適材適所による職員配置をお願いしたい。

（委員 E）

- ・定員適正化については若手世代に空白がないように採用をお願いしたい。

（委員 F）

- ・定員適正化については全体の仕事量のバランスを考慮し、職員配置をお願いしたい。

【議題 3】

組織機構の見直し及び「お客様アンケート」について（資料 3）

（委員 A）

- ・介護保険課と健康増進課は関連性があるのでひとつの課にできないかと。

（委員 B）

- ・職員の接客は良い。

（委員 C）

- ・接遇アンケートは期間を設けずに、年間を通じて行ったらどうか。

（委員 D）

- ・接遇アンケートの点数は下がったが、一概にサービスが悪くなったとは思わない。
- ・接遇アンケートの期間は転入の時期の多い 3 月、4 月に実施してみたらどうか。

（委員 F）

- ・接遇アンケートの集計結果は平均点といっしょに、点数ごとの人数も掲載したらよいのではないかと。