

令和2年度「職員の接遇に関するアンケート」集計結果表（実施期間：8/5(水)～8/19(水)）

問 1										問 3							問 4	
性別		年齢								身だしなみ	あいさつ	言葉づかい (態度)	聴き取り方	説明の仕方	用件が済む までの時間	庁舎内の 案内表示	窓口の 整理整頓	意見要望等(自由記述)
男	女	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80+									
16	33	0	0	0	8	14	18	10	3	4.17	4.15	4.19	4.12	4.13	4.04	3.96	4.10	<p>【良い評価の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ていねいに教えていただきました。 ・満足してます ありがとう ・暑いのによく頑張っています。皆さん可愛らしく気持ちが良いです。 <p>【反省及び改善すべき意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マスクのせい、言葉が聞き取りにくかった。 ・本日はアンケートがある為か職員が気をつかってきびきびとしていた。いつもこの様な職員の対応ならいいと思うのですが

合計 53人（「問1性別」欄に4人の未記入者あり） ※「5:大変満足、4:満足、3:普通、2:不満、1:大変不満」の5段階評価

【平均ポイント】
4.11