**　このアンケートは、利用者の方々により良いサービスが提供できるよう、皆様のご意見をいただこうとするものです。**
**　お急ぎのところ大変恐縮ですが、是非ともお声をお聞かせください。**

アンケート実施期間：令和６年８月７日(水)～８月２１日(水)

問１　年齢をお聞かせください。（〇で囲んでください。）

［年齢］	10 代　20 代　30 代　40 代　50 代　60 代　70 代 80 歳以上

問２　今日はどちらで何の用件をされましたか？

［どこで］	＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿	（記入例：大島総合支所）
［なにを］	＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿	（記入例：パスポート申請）

問３　職員の対応と施設や設備の満足度についてお聞かせください。
（項目ごとにあてはまる番号一つに〇をつけてください。）

	大変満足	満　足	普　通	不　満	大変不満
① 身だしなみ	5	4	3	2	1
② あいさつ	5	4	3	2	1
③ 言葉づかい（態度）	5	4	3	2	1
④ 聴き取り方	5	4	3	2	1
⑤ 説明の仕方	5	4	3	2	1
⑥ 用件が済むまでの時間	5	4	3	2	1
⑦ 庁舎内の案内表示	5	4	3	2	1
⑧ 窓口の整理整頓	5	4	3	2	1

問４　職員の対応や利用された窓口について、ご意見・ご要望・気になる点がございましたら下記の欄へご記入ください。（以前に気が付いたことでも結構です。）

記入後は「アンケート回収箱」へ投函してください。ご協力ありがとうございました。