

令和6年度「職員の接遇に関するアンケート」集計結果表〔実施期間：8/7(水)～8/21(水)〕

○アンケート用紙設置・回収場所／久賀庁舎、久賀東庁舎、大島庁舎、東和庁舎、東和総合センター、橘庁舎、日良居庁舎、たちばなケアプラザ

問 1								問 3							問 4	
年 齢								身だしなみ	あいさつ	言葉づかい (態度)	聴き取り方	説明の仕方	用件が済む までの時間	庁舎内の 案内表示	窓 口 の 整理整頓	意見要望等(自由記述)
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80↑									
2	2	3	11	6	14	12	5	4.07	4.23	4.34	4.34	4.36	4.20	4.07	4.11	【良い評価の意見】 ・大変よかったと思います。 ・前回来たときも思いましたが、皆さんとても丁寧で良い対応でした。 ・きもち良い対応でした。作業もスムーズでした。和気あいあいとした雰囲気の良いと思います。 ・橘総合支所に来るたびに思うのですが、どの職員さんも笑顔で分かりやすく接してもらい感謝しております。 ・親身になって対応してくれました。 【反省及び改善すべき意見】・・・なし

合計 56 人

※「5:大変満足、4:満足、3:普通、2:不満、1:大変不満」の5段階評価

【平均ポイント】

4.22