

# 暮らしの相談 (5月21日～6月20日)

## ■相談所

相談	日時	場所	備考・問い合わせ等	
常設人権相談所	毎週月～金曜日 (休日を除く)	8:30～17:15	山口地方法務局 岩国支局 (岩国市錦見一丁目 16-35) ☎ 0827-43-1125	
特設人権相談所	6月6日(金)	9:30～11:30	橘総合センター ○差別、いじめ、嫌がらせ等の相談 ☎ 福祉課 民生福祉班 ☎ 77-5505	
育児相談	5月22日(木)	10:00～11:30	しまとぴあスカイセンター ○お子さんの発育・発達や食事等の相談 ☎ 福祉課 こども家庭班 (こども家庭センター) ☎ 77-5508	
	6月13日(金)			たちばなケアプラザ
	6月17日(火)			久賀福祉センター
こころの相談	6月6日(金)	10:00～12:00	久賀福祉センター ○要予約 ☎ 健康増進課 健康づくり班 ☎ 73-5504	
認知症相談	6月2日(月)	9:00～12:00	日良居庁舎 ○相談日以外も可能 ☎ 地域包括支援センター ☎ 73-5506	
出張年金相談	毎月第3火曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	久賀総合センター ○要予約 ☎ 岩国年金事務所 ☎ 0827-24-2222	

## ■税務相談

相談	日時	備考・問い合わせ等
個人相談 (所得税・消費税等)	毎月第2・4水曜日 9:00～16:00	○要予約 ☎ 柳井税務署 ☎ 0820-22-0277 音声案内「2」→
資産相談 (相続税・贈与・譲渡)	毎月第1・3水曜日 9:00～16:00	
法人相談 (法人税・消費税・源泉所得税・印紙税等)	毎月第1・3金曜日 9:00～16:00	

## ■電話相談

相談	時間	電話番号
国税に関する一般的な相談 (電話相談センター)	8:30～17:00	☎ 0570-00-5901
救急医療電話相談	こども (15歳未満) の相談	19:00～翌8:00 # 8000 (利用できない場合 ☎ 083-921-2755)
	おとな (15歳以上) の相談	毎日24時間 # 7119 (利用できない場合 ☎ 083-921-7119)

※緊急・重症の場合は、迷わず119番してください。



**めざせ!  
かしこい  
消費者**

**【相談】**  
海外事業者が運営する旅行予約サイトからホテルと航空券を予約しキャンセルしたところ、ホテルは無料でキャンセルできたが航空券はキャンセル料がかかった。納得がない。

**【アドバイス】**  
インターネットで航空券と宿泊施設を同時に予約した場合、キャンセル料等の契約の条件は、航空券と宿泊施設でそれぞれ別々であることが基本で、予約時にサイト上に記載されていた条件に従わなければならないと助言した。

**【ワンポイント講座】**  
インターネットで旅行を手配する場合は、店舗と違って担当者から契約内容(キャンセル料金、部屋からの景観、禁煙かどうかなど)の説明を受けることができないため、消費者自身が申し込み完了前に契約内容を十分に確認する必要があります。なお、後で事業者と契約内容に関する認識が食い違う場合もありますので、予約確認メールが届いたら、契約内容が違っていかよく確認し、メールは、旅行が終わるまで大切に保管しておきましょう。

**インターネットでの旅行予約は  
自分自身でよく確認を!**

**【相談窓口】**  
柳井地区広域  
消費生活センター  
☎ 0820-22-2125  
山口県  
消費生活センター  
☎ 083-924-0999  
消費生活上の不安  
や心配を感じたら  
消費生活センター  
にご相談ください。