

**令和7年度周防大島町介護認定調査員支援システム導入及び
保守業務 評価項目及び評価基準**

| 評価項目 | 評価内容 | 配点 |
|--------------------|---|-----|
| 書類評価 | 介護認定調査員支援システムについて、他の地方公共団体等における十分な実績があるか。 | 5 |
| | 円滑かつ効果的・効率的に業務を遂行できるスケジュールとなっているか。 | 5 |
| | 導入前後のサポート体制は十分なものであるか。 | 5 |
| | システム、ネットワーク等のトラブルが発生した場合、速やかに対応する体制となっているか。 | 5 |
| | 現場の事を理解し、利用者の事を考えた工夫がなされ、使いやすいシステムとなっているか。 | 5 |
| | 調査票作成にあたり、タブレットに不慣れな職員でも使用できる操作性を有しているか。 | 5 |
| | 本システムを円滑に運用するにあたり、計画的かつ効果的で十分な研修が実施可能か。 | 5 |
| | 仕様書に記載されている事項以外で、業務全般を向上させるための有効な施策が提案されているか。 | 5 |
| | 直行直帰での運用ができ、システム導入による効率化や負担軽減が期待できるか。 | 20 |
| | 機能要件【別紙5】 機能要件書に基づく評価 | 50 |
| 見積評価 | 提案費用の内訳が明確で、隠れ費用や追加料金がないか | 5 |
| | 予算内で柔軟に調整可能か、コスト削減提案が含まれているか | 5 |
| | 導入による効果が費用に見合うか | 5 |
| | 長期的に費用が安定しているか、価格設定が市場動向や短期的な変動に影響されやすいか | 5 |
| セキュリティ評価 | 個人情報及びデータのバックアップや不正アクセス等のウイルス対策は万全であるか | 5 |
| | タブレット端末の持ち出しや紛失時にデータ流出しないよう考慮されているか。 | 5 |
| | 強固なセキュリティ環境を構築し、クラウド型でシステム運用を行う事が可能か。 | 5 |
| プレゼンテーション評価 | 提案者がプレゼン資料を効果的に活用し、視覚的にわかりやすく情報を伝えているか | 5 |
| | プレゼンテーションが構造化されており、主要なポイントが明確に理解できるか | 5 |
| | 発表者が自信を持ってプロジェクトの価値を説明し、信頼感を与えているか | 5 |
| | 審査員からの質問に対して的確に応えられ、質問を理解し適切な回答を提供できるか | 5 |
| | 提案が他社と差別化される独自のアイデアやアプローチを含んでいるか。 | 5 |
| | 参入意欲を感じられ、誠実な態度で的確かつ簡潔に説明が行われているか。 | 5 |
| 合計 | | 175 |