

暮らしの相談 (11月21日～12月20日)

相談所

相談	日時		場所	備考・問い合わせ等
常設人権相談所	毎週月～金曜日 (休日を除く)	8:30～17:15	山口地方法務局 岩国支局 (岩国市錦見一丁目 16-35)	○差別、いじめ、嫌がらせ等の相談 ☎山口地方法務局 岩国支局 ☎ 0827-43-1125
特設人権相談所	12月 5日(金)	9:30～11:30	久賀総合センター	○差別、いじめ、嫌がらせ等の相談 ☎福祉課 民生福祉班 ☎ 77-5505
育児相談	11月27日(木)	10:00～11:30	しまとぴあスカイセンター	○お子さんの発育・発達や食事等の相談 ☎福祉課 こども家庭班 (こども家庭センター) ☎ 77-5508
	12月12日(金)		たちばなケアプラザ	
	12月16日(火)		久賀福祉センター	
こころの相談	12月 5日(金)	10:00～12:00	久賀福祉センター	○要予約 ☎健康増進課 健康づくり班 ☎ 73-5504
認知症相談	12月 1日(月)	9:00～12:00	日良居庁舎	○相談日以外も可能 ☎地域包括支援センター ☎ 73-5506
出張年金相談	毎月第3火曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	久賀総合センター	○要予約 ☎岩国年金事務所 ☎ 0827-24-2222

税務相談

相談	日時	備考・問い合わせ等		
個人相談 (所得税・消費税等)	毎月第2～4水曜日 9:00～16:00	○要予約 ☎柳井税務署 ☎ 0820-22-0277	音声案内 「2」→	「5」 「7」「8」
法人相談 (法人税・消費税・源泉所得税・印紙税等)	毎月第1・3金曜日 9:00～16:00			
資産相談 (相続税・贈与税・譲渡所得)	毎週月曜日 9:00～16:00	○要予約 ☎徳山税務署 ☎ 0834-51-1122 (直通)		

電話相談

相談	時間	電話番号
国税に関する一般的な相談 (電話相談センター)	8:30～17:00	☎ 0570-00-5901
救急医療電話相談	こども (15歳未満) の相談	19:00～翌8:00 # 8000 (利用できない場合 ☎ 083-921-2755)
	おとな (15歳以上) の相談	毎日24時間 # 7119 (利用できない場合 ☎ 083-921-7119)

※緊急・重症の場合は、迷わず119番してください。

【相談】

軽自動車を分割払いで買うよう勧められた。契約内容を確認するとカーリースを利用する契約だった。よくわからなかったのでは契約しなかったが、その後も引き続き勧誘されている。カーリースの利用に当たって注意することはあるか。

【アドバイス】

カーリースを利用する場合は、契約期間、残価設定の有無、支払総額と支払時期、走行距離制限等の利用制限の有無、解約条件、契約満了時の車の返却や残価の精算方法等を中心に説明を受け、説明と契約に相違がないかを確認するように助言した。

【ワンポイント講座】

カーリースは毎月ほぼ一定の料金で車を利用できるという利点がある一方、契約期間中の中途解約や契約満了時の車の返却方法、残価の支払い方法等に関してトラブルがおこることもあるので、注意が必要です。利用の際は、カーリースの仕組みを十分に理解した上で、自身の車の利用スタイルにあっているかしっかりと検討することが大切です。

カーリースのトラブルに気を付けよう

めざせ！
かしこい
消費者

【相談窓口】
柳井地区広域
消費生活センター
☎ 0820-22-2125
山口県
消費生活センター
☎ 083-924-0999
消費生活上の不安
や心配を感じたら
消費生活センター
にご相談ください。