

# 暮らしの相談（1月21日～2月20日）

## 相談所

| 相 談     | 日 時                | 場 所                        | 備考・問い合わせ等  |
|---------|--------------------|----------------------------|--|
| 常設人権相談所 | 毎週月～金曜日<br>(休日を除く) | 8:30～17:15                 | 山口地方法務局 岩国支局<br>(岩国市錦見一丁目 16-35)<br>☎ 0827-43-1125   |
| 特設人権相談所 | 2月 6日(金)           | 9:30～11:30                 | 橘総合センター<br>○差別、いじめ、嫌がらせ等の相談<br>☎ 福祉課 民生福祉班 ☎ 77-5505 |
| 育児相談    | 1月22日(木)           | 10:00～11:30                | しまとぴあスカイセンター   |
|         | 2月13日(金)           |                            | たちばなケアプラザ  |
|         | 2月17日(火)           |                            | 久賀福祉センター※  |
| こころの相談  | 2月 6日(金)           | 10:00～12:00                | 久賀福祉センター<br>○要予約<br>☎ 健康増進課 健康づくり班 ☎ 73-5504         |
| 認知症相談   | 2月 2日(月)           | 9:00～12:00                 | 日良居庁舎<br>○相談日以外も可能<br>☎ 地域包括支援センター ☎ 73-5506         |
| 出張年金相談  | 毎月第3火曜日            | 10:00～12:00<br>13:00～16:00 | 久賀総合センター<br>○要予約<br>☎ 岩国年金事務所 ☎ 0827-24-2222         |

## 税務相談

| 相 談                      | 日 時  | 備考・問い合わせ等                           |
|--------------------------|--|-------------------------------------|
| 個人相談（所得税・消費税等）           | 1月第2・3水曜日 9:00～16:00<br>※2月は6ページを参照ください      | ○要予約<br>☎ 柳井税務署<br>☎ 0820-22-0277   |
| 法人相談（法人税・消費税・源泉所得税・印紙税等） | 1月第2・4金曜日 9:00～16:00<br>2月第1・3金曜日 9:00～16:00 | 音声案内<br>「2」→<br>「7」「8」              |
| 資産相談（相続税）                | 1月26日(月) 9:00～16:00                          | ○要予約<br>☎ 徳山税務署 ☎ 0834-51-1122 (直通) |

## 電話相談

| 相 談                    | 時間            | 電話番号   |
|------------------------|---------------|--|
| 国税に関する一般的な相談（電話相談センター） | 8:30～17:00    | ☎ 0570-00-5901                               |
| 救急医療電話相談               | こども（15歳未満）の相談 | 19:00～翌8:00 # 8000 (利用できない場合 ☎ 083-921-2755) |
|                        | おとな（15歳以上）の相談 | 毎日24時間 # 7119 (利用できない場合 ☎ 083-921-7119)      |

※緊急・重症の場合は、迷わず119番してください。

### めざせ！ かしこい 消費者

【相談窓口】  
柳井地区広域  
消費生活センター  
☎ 0820-22-2125  
山口県  
消費生活センター  
☎ 083-924-0999  
消費生活上の不安  
や心配を感じたら  
消費生活センター  
にご相談ください。

### ネット通販で 「○○ペイで返金します」は詐欺です

【相談】  
探していた商品をインターネットで検索したところ、  
他のショップより安く売っていたので注文し、その日の  
うちに指定された個人名義の口座に2万円を振り込ん  
だ。翌日ショップからメールが来て、「在庫切れのため  
○○ペイで返金する」と連絡があり、指示されたところ  
に○○ペイのアプリの「送る」ボタンを押したところ、  
2万円を送金したことになる。返してほしい。

【アドバイス】  
商品代金は銀行口座に振り込んだのに、返金は○○ペ  
イでというのは最近多い詐欺の手口と思われるので、す  
ぐに警察に相談するよう助言した。

【ワンポイント講座】  
返金詐欺の被害に遭わないためには、ネット通販のト  
ラブルに遭わないことが大事です。  
ネット通販を利用するときは、日本語が不自然でない  
か、価格が極端に安くないか、振込先口座名義が個人名  
でないか、業者の名称、所在地、連絡先、キャンセルの  
可否や返品・返金のルールなどが明確に表記されてい  
るか、必ず確認しましょう。