

暮らしの相談（1月21日～2月20日）

■相談所

相談	日時	場所	備考・問い合わせ等
常設人権相談所	毎週月～金曜日 (休日を除く)	8:30～17:15	山口地方法務局 岩国支局 (岩国市錦見一丁目 16-35) ○差別、いじめ、嫌がらせ等の相談 ■山口地方法務局 岩国支局 ☎ 0827-43-1125
特設人権相談所	2月 6日(金)	9:30～11:30	橋総合センター ○差別、いじめ、嫌がらせ等の相談 ■福祉課 民生福祉班 ☎ 77-5505
育児相談	1月 22日(木)	10:00～11:30	しまとぴあスカイセンター ○お子さんの発育・発達や食事等の相談
	2月 13日(金)		たちばなケアプラザ ■福祉課 こども家庭班 (こども家庭センター) ☎ 77-5508 ※助産師による相談あり
	2月 17日(火)		久賀福祉センター※
こころの相談	2月 6日(金)	10:00～12:00	久賀福祉センター ○要予約 ■健康増進課 健康づくり班 ☎ 73-5504
認知症相談	2月 2日(月)	9:00～12:00	日良居庁舎 ○相談日以外も可能 ■地域包括支援センター ☎ 73-5506
出張年金相談	毎月第3火曜日	10:00～12:00	久賀総合センター ○要予約 ■岩国年金事務所 ☎ 0827-24-2222
		13:00～16:00	

■税務相談

相談	日時	備考・問い合わせ等
個人相談（所得税・消費税等）	1月第2・3水曜日 9:00～16:00 ※2月は6ページを参照ください	○要予約 ■柳井税務署 ☎ 0820-22-0277 音声案内 「2」→ 「7」「8」
法人相談（法人税・消費税・源泉所得税・印紙税等）	1月第2・4金曜日 9:00～16:00 2月第1・3金曜日 9:00～16:00	
資産相談（相続税）	1月 26日(月) 9:00～16:00	○要予約 ■徳山税務署 ☎ 0834-51-1122(直通)

■電話相談

相談	時間	電話番号
国税に関する一般的な相談（電話相談センター）	8:30～17:00	☎ 0570-00-5901
救急医療電話相談	こども（15歳未満）の相談	# 8000 (利用できない場合 ☎ 083-921-2755)
	おとな（15歳以上）の相談	# 7119 (利用できない場合 ☎ 083-921-7119)

※緊急・重症の場合は、迷わず119番してください。

【相談】 「〇〇ペイで返金します」は詐欺です

ネット通販で探していた商品をインターネットで検索したところ、他のショッピングより安く売っていたので注文し、その日うちに指定された個人名義の口座に2万円を振り込んだ。翌日ショッピングからメールが来て、「在庫切れのため〇〇ペイで返金する」と連絡があり、指示されたとおりに〇〇ペイのアプリの「送る」ボタンを押したところ、2万円を送金したことになっていた。返してほしい。

【アドバイス】 ネット通販を利用するときは、日本語が不自然でないラブルに遭わないことが大事です。

【ワンポイント講座】 商品代金は銀行口座に振り込んだのに、返金は〇〇ペイでというのは最近多い詐欺の手口と思われるのでも、すぐ警察に相談するよう助言した。

返金詐欺の被害に遭わないためには、ネット通販のト
か、価格が極端に安くないか、振込先口座名義が個人名でないか、業者の名称、所在地、連絡先、キャンセルの可否や返品・返金のルールなどが明確に表記されているか、必ず確認しよう。



**めざせ！
かしこい
消費者**

【相談窓口】
柳井地区広域
消費生活センター ☎ 0820-22-2125
山口県
消費生活センター ☎ 083-924-0999
消費生活上の不安や心配を感じたら
消費生活センターにご相談ください。