

周防大島町 DX 業務改善推進員 募集要項

周防大島町役場の庁内業務を、RPA・kintone等の活用で“早く・正確に・回る仕組み”へ整える仕事です。ツール導入は進み、現在は現場で使いこなし、業務として定着させるフェーズに入っています。

各部署の業務フローを一緒に整理し、改善提案から実装、運用・研修まで伴走できる**業務改善推進員(地域おこし協力隊)**を募集します。

周防大島町は、山口県東部の瀬戸内海に位置する島で、農業・漁業・観光を主な産業としています。人口減少・高齢化が進む一方、元気なお年寄りの多い「長寿の島」「生涯現役の島」としても知られています。

豊かな自然や温かい人々に恵まれた本町では、デジタル技術を活用した地域課題の解決や住民サービスの向上に取り組んでいます。

【募集の背景】

DX推進班3名体制で取り組んできましたが、ツール導入から活用フェーズへの移行に伴い、より専門的な知識と経験を持つ人材が必要となっています。今回募集する業務改善推進員は、DX推進班の一員として、各部署への伴走支援、業務フローの分析と改善提案、ノーコード・ローコードツールの活用推進など、行政DXの実務を担う重要なポジションです。

【これまでの取り組み】

●業務効率化ツール導入

RPA や kintone など、業務効率化ツールの導入

●職員研修の実施

総務省地域情報化アドバイザーによる研修・方針策定

●業務改善の推進

若手職員による業務の棚卸しと改善提案の実施

●住民サービスのデジタル化

町公式LINEによるオンライン申請・決済、ゴミ出し通知、道路陥没通報など

●医療・行政 MaaS

遠隔医療車両の活用とマイナンバーカード申請支援

●キャッシュレス化

POSレジ導入とキャッシュレス決済開始

【現在の課題】

●ツールは導入したが、職員への浸透と活用促進が課題

●会計年度任用職員を含めた全職員へのデジタル活用支援

●4つの総合支所における業務の標準化とBPR(業務改善)の推進

- 書かない窓口など、さらなる住民サービス向上

【募集人数】 1名

【業務内容】

DX 推進班の職員と連携して、以下の業務に取り組んでいただきます

- (1) 各部署の業務フローを分析し、RPA や kintone などのツールで自動化・効率化する提案と実装
- (2) 職員からの相談に応じた技術支援とトラブルシューティング
- (3) 導入済みツールの活用促進と職員向け研修の企画・実施
- (4) ベンダーとの折衝や新規 IT ソリューションの導入支援

【この仕事の魅力】

- 地方自治体の DX 推進の最前線に立てる

多くの自治体が DX 推進に悩む中、周防大島町は既にツール導入を完了し、活用フェーズに入っています。この先進的な取り組みの中核メンバーとして、実践的な経験を積むことができます。

- エンジニア経験を活かしたキャリアチェンジの機会

民間で培った IT スキルを、行政の現場で業務改善に直結する形で活かすことができます。3 年間の経験を通じて、自治体 DX コンサルタントとしての新たなキャリアパスを築くことにも繋がります。

- ワークライフバランスと豊かな自然環境

- ・週 4 日勤務（1 日 7 時間 45 分）
- ・海・山に囲まれた環境で、釣り、カヌー、ヨット、ダイビングなど多彩なアクティビティを楽しめます
- ・羽田空港から岩国錦帯橋空港まで約 1 時間半、空港から町内まで車で約 1 時間

- 定住後のキャリア展開も視野に

経験を活かし、将来的に以下のようなキャリアも描けます

- ・他自治体の DX サポート業務の受託
- ・地域企業のデジタル化支援
- ・自治体向け DX コンサルタントとして独立

【募集要件】

- 基本要件

- ・三大都市圏をはじめとする都市地域等（過疎・山村・離島・半島等の地域に該当しない市町村）に住民票を有しており、採用後は周防大島町に住民票を移し居住することができる方 ※応募の対象となる地域要件についてはお問い合わせください
- ・令和 8 年 1 月 1 日現在で満 20 歳以上、65 歳未満の方
- ・普通自動車免許を有しており、日常の運転に支障のない方

- ・心身ともに健康で、地域住民や地域団体とコミュニケーションを図りつつ、地域の協力活動に意欲を持ってできる方
 - ・活動終了後に、町内において定住する意欲がある方
 - ・原則、3年間従事いただける方
 - ・令和8年6月までの着任を想定（応相談）
 - ・地方公務員法第16条に規定する欠格条項に該当しない方
- ※本募集は、令和8年度当初予算成立後に速やかに委嘱手続きを開始できるようにするため、予算成立前に募集を行うものです。令和8年度当初予算成立が前提のため、内容の変更や場合によっては、委嘱予定取り消しになる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

●必須要件

以下のいずれかの経験・スキルをお持ちの方

- ・エンジニア経験
 - (1) Web エンジニア、システムエンジニア等の実務経験（3年以上）
 - (2) プログラミング経験（言語不問）
 - (3) システム開発プロジェクトへの参画経験
- ・ノーコード・ローコードツールの実務経験
 - (1) RPA（WinActor 等）でのシナリオ作成・テスト・修正経験
 - (2) kintone 等でのアプリ設計・構築、プロセス管理設定
 - (3) 自治体向け LINE プラットフォーム（GovTech Express 等）での住民向けサービス構築
 - (4) 業務フローの分析と自動化提案の経験
- ・IT コンサルティング・営業経験
 - (1) IT 企業での法人営業経験
 - (2) 自治体や企業への IT ソリューション提案経験
 - (3) ベンダーとの折衝経験

●歓迎要件

以下のような経験・スキルをお持ちの方は特に歓迎します

- ・基本情報技術者試験
- ・情報セキュリティマネジメント試験等の情報処理技術関連資格
- ・業務改善（BPR）プロジェクトへの参画経験

【求める人物像】

- ・デジタル技術を「手段」として捉え、業務改善を目的に動ける方
- ・組織の意思決定プロセスや課題を理解し、現実的な提案ができる方
- ・新しいツールやサービスを自ら学び、定着まで伴走できる方
- ・失敗を恐れず、トライ&エラーを前向きに回せる方
- ・チームで協力しながら業務を進められる方

・IT エンジニアからのキャリアチェンジを考えている方

【勤務条件】

【勤務地】 周防大島町（大島庁舎）

【勤務時間】 1日7時間45分、週4日勤務

【雇用形態】 周防大島町の会計年度任用職員として任用します。

【雇用期間】 任用期間は1年とします。ただし、規定により年度ごとに勤務実績を踏まえて更新（最長3年）します。

【報酬等】 月額204,080円 + 期末手当

【応募方法および選考】

(1) 応募方法

- ・応募フォーム（町ホームページ又は右記二次元コードより入力画面へ）
- ・履歴書（WEB履歴書で可。職歴には業務内容の詳細も記載のこと。
写真は6ヶ月以内のものを添付のこと）
- ・住民票の写しを添付のこと
- ・運転免許証の写しを添付のこと



(2) 提出期限

令和8年3月26日（木）17時まで【必着】 応募がない場合は随時募集を行います。

(3) 選考方法

① 第1次選考（書類選考）

応募があり次第、書類選考の上、結果を応募者全員に文書で通知します。

② オンライン面談（希望者・任意）

応募された方で希望される場合は、オンラインでの個別説明会を実施します（30分程度）。業務内容の詳細や疑問点について、カジュアルにお話しする機会です。

③ 第2次選考（面接）

第1次選考合格者を対象に周防大島町役場にて第2次選考（面接）を行います。日時等詳細については、第1次選考結果の通知の際にお知らせします。

なお、第2次選考（面接）に要する交通費等は個人負担とします。

※交通費について

第2次選考（面接）に要する交通費等は個人負担となります

県外在住者は山口県の「YY!タウン支援交通費補助金」の対象となります

詳しくは県HPをご確認ください：<https://ymg-uji.jp/support/transportation/>

④ 最終選考結果の報告

最終結果は文書で通知します。

※選考に係る評価点が一定水準を下回った場合は、採用されないことがあります

(4) 選考スケジュール（目安）

- ① 募集締切：令和8年3月26日（木）必着（応募がない場合は随時募集）

- ②第1次選考(書類)結果通知: 応募受付後、概ね21日以内に通知
目安: 4月9日(木)～16日(木)
- ③オンライン面談(任意): 4月上旬～下旬で随時(希望者と個別調整、30分程度)
- ④第2次選考(面接): 令和8年4月13日(月)～4月22日(水)の間で実施予定
(詳細は第1次選考結果通知の際にお知らせします)
- ⑤最終結果通知: 面接実施後、概ね14日以内に通知
- ⑥着任時期: 令和8年6月頃までを想定(※応相談)

【提出・問合わせ先】

周防大島町 政策企画課 DX推進班

住所: 〒742-2192 山口県大島郡周防大島町大字小松126番地2

電話: 0820-74-1007 FAX: 0820-74-1015

E-mail: seisakukikaku@town.suo-oshima.lg.jp

<https://www.town.suo-oshima.lg.jp/>