

# 暮らしの相談 (4月21日～5月20日)

## 相談所

相談	日時	場所	備考・問い合わせ等
常設人権相談所	毎週月～金曜日 (休日を除く)	8:30～17:15	山口地方法務局 岩国支局 (岩国市錦見一丁目 16-35) ☎ 0827-43-1125
特設人権相談所	5月 1日(金)	9:30～11:30	大島庁舎 ○差別、いじめ、嫌がらせ等の相談 ☎ 福祉課 民生福祉班 ☎ 77-5505
育児相談	4月23日(木)	10:00～11:30	しまとぴあスカイセンター たちばなケアプラザ 久賀福祉センター※
	5月 8日(金)		
	5月19日(火)		
こころの相談	5月 1日(金)	10:00～12:00	久賀福祉センター ○要予約 ☎ 健康増進課 健康づくり班 ☎ 73-5504
認知症相談	5月 7日(木)	9:00～12:00	日良居庁舎 ○相談日以外も可能 ☎ 地域包括支援センター ☎ 73-5506
出張年金相談	毎月第3火曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	久賀総合センター ○要予約 ☎ 岩国年金事務所 ☎ 0827-24-2222

## 税務相談

相談	日時	備考・問い合わせ等
個人相談 (所得税・消費税等)	毎月第2・4水曜日 9:00～16:00	○要予約 ☎ 柳井税務署 ☎ 0820-22-0277 音声案内 「2」→ 「5」「7」「8」
法人相談 (法人税・消費税・源泉所得税・印紙税等)	毎月第1・3金曜日 9:00～16:00	
資産相談 (相続税・贈与税・譲渡所得)	毎週月曜日 9:00～16:00	○要予約 ☎ 徳山税務署 ☎ 0834-51-1122 (直通)

## 電話相談


相談	時間	電話番号
国税に関する一般的な相談 (電話相談センター)	8:30～17:00	☎ 0570-00-5901
救急医療電話相談	子ども (15歳未満) の相談	19:00～翌8:00 # 8000 (利用できない場合 ☎ 083-921-2755)
	おとな (15歳以上) の相談	毎日24時間 # 7119 (利用できない場合 ☎ 083-921-7119)

※緊急・重症の場合は、迷わず119番してください。

**【相談】**  
敷金礼金0円、家賃5万円の賃貸アパートに4年間入居し、先月退去した。後日、管理会社から壁紙やフロアマットの原状回復費用として約50万円を請求された。入居時にはすでに壁紙やフロアマットに傷や汚れがあったので請求に納得できない。

**【アドバイス】**  
管理会社に原状回復費用の積算根拠を示すよう求め、国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」の基準と照らし合わせて双方で費用負担について話し合うよう助言した。

**【ワンポイント講座】**  
契約時は、契約内容の説明をよく聞き、疑問があればその場で確認しましょう。特に原状回復やハウスクリーニングなど退去時の費用負担については必ず確認してください。入居時は、できる限り貸主側と一緒に住宅のキズや汚れの状態、備え付けの設備が正常に作動するかなどを確認し、写真やメモで記録に残しましょう。退去時も入居時と同様に住宅の状況を確認し、記録しておくトラブルになったときに役立ちます。



**原状回復トラブルは契約時から対策を**

**【相談窓口】**  
柳井地区広域消費生活センター  
☎ 0820-22-2125  
山口県消費生活センター  
☎ 083-924-0999  
消費生活上の不安や心配を感じたら消費生活センターにご相談ください。