

暮らしの相談（8月21日～9月20日）

相談所

相談	日時		場所	備考・問い合わせ等
常設人権相談所	毎週月～金曜日 (休日を除く)	8:30～17:15	山口地方法務局 岩国支局 (岩国市錦見一丁目 16-35)	○差別、いじめ、嫌がらせ等の相談 ☎山口地方法務局 岩国支局 ☎ 0827-43-1125
特設人権相談所	9月 4日(金)	9:30～11:30	大島庁舎	○差別、いじめ、嫌がらせ等の相談 ☎福祉課 民生福祉班 ☎ 77-5505
育児相談	8月27日(木)	10:00～11:30	しまとびあスカイセンター	○お子さんの発育・発達や食事等の相談 ☎福祉課 こども家庭班(こども家庭センター) ☎ 77-5508
	9月11日(金)		たちばなケアプラザ	
	9月15日(火)		久賀福祉センター	
こころの相談	9月 4日(金)	10:00～12:00	久賀福祉センター	○要予約 ☎健康増進課 健康づくり班 ☎ 73-5504
認知症相談	9月 7日(月)	9:00～12:00	日良居庁舎	○相談日以外も可能 ☎地域包括支援センター ☎ 73-5506
出張年金相談	毎月第3火曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	久賀総合センター	○要予約 ☎岩国年金事務所 ☎ 0827-24-2222

税務相談

相 談	日 時		備考・問い合わせ等		
個人相談（所得税・消費税等）	第 2・4 水曜日	9:00 ～ 16:00	○要予約 ☎柳井税務署 ☎ 0820-22-0277	音声案内 「2」→	「5」
法人相談（法人税・消費税・源泉所得税・印紙税等）	第 1・3・4 金曜日	9:00 ～ 16:00			「7」「8」
資産相談（相続税・贈与税・譲渡所得）	毎月第 4 木曜日 毎週月曜日	9:00 ～ 16:00	○要予約 ☎徳山税務署 ☎ 0834-51-1122 (直通)		

電話相談

相談	時間	電話番号
国税に関する一般的な相談(電話相談センター)	8:30～17:00	☎ 0570-00-5901
救急医療電話相談	こども(15歳未満)の相談	19:00～翌8:00 # 8000 (利用できない場合 ☎ 083-921-2755)
	おとな(15歳以上)の相談	毎日24時間 # 7119 (利用できない場合 ☎ 083-921-7119)

※緊急・重症の場合は、迷わず119番してください。

**めざせ！
かしこい
消費者**

【相談窓口】
柳井地区広域
消費生活センター
☎ 0820-22-2125
山口県
消費生活センター
☎ 083-924-0999
消費生活上の不安
や心配を感じたら
消費生活センター
にご相談ください。

**1
回だけ試すつもりが、
定期購入に！**

【相談】
インターネットの通販で健康食品が特別価格だったの
で、1回だけと思い注文したら、翌月も送られてきた。
広告をよく見ると、「3回以上の定期購入が条件」とあつ
た。解約・返品できるか。

【アドバイス】
通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、解約や返
品ができるかどうかは事業者の広告表示に従うことにな
るため、内容をよく確認するよう助言した。

【ワンポイント講座】
1回だけの「お試し」のつもりで購入した商品がその
後も届き高額な代金を請求された、解約したいと連絡し
たが「定期購入が条件なので解約できない」と断られた、
という相談が全国の消費生活センターに寄せられています。
健康食品や化粧品などで、数か月の定期購入を条件に
1回目を低価格で購入することができると契約が増えとい
ます。通信販売ではクーリング・オフ制度はありません
ので、購入前に契約条件や最終確認画面をよく確認し、
スクリーンショットも撮っておきましょう。
お困りの際は、柳井地区広域消費生活センターにご相
談ください。