

暮らしの相談 (10月21日～11月20日)

相談所

相談	日時	場所	備考・問い合わせ等
常設人権相談所	毎週月～金曜日 (休日を除く)	8:30～17:15	山口地方方法務局 岩国支局 (岩国市錦見一丁目 16-35) ☎ 0827-43-1125
特設人権相談所	12月 1日(金)	9:30～11:30	久賀総合センター ☎ 77-5505
育児相談	11月21日(火)	10:00～11:30	久賀福祉センター
	12月 8日(金)		日良居庁舎
	12月19日(火)		久賀福祉センター
こころの相談	12月 1日(金)	10:00～12:00	久賀福祉センター ☎ 73-5504
認知症相談	12月 7日(木)	9:00～12:00	日良居庁舎 ☎ 73-5506
出張年金相談	毎月第3火曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	久賀総合センター ☎ 0827-24-2222

税務相談

相談	日時	備考・問い合わせ等
個人相談 (申告書作成・修正・更正手続等)	毎週水曜日	9:00～16:00
資産相談 (相続税・贈与・譲渡)	毎月第1・3木曜日	10:00～15:00
法人相談 (法人税・消費税・源泉所得税・印紙税等)	毎月第1・3金曜日	9:00～16:00

☎ 0820-22-0277
音声案内「2」

電話相談


相談	時間	電話番号
国税に関する一般的な相談 (電話相談センター)	8:30～17:00	☎ 0570-00-5901
救急医療電話相談	こども (15歳未満) の相談	19:00～翌8:00 # 8000 (利用できない場合 ☎ 083-921-2755)
	おとな (15歳以上) の相談	毎日24時間 # 7119 (利用できない場合 ☎ 083-921-7119)

※緊急・重症の場合は、迷わず119番してください。

【相談】
インターネットの一括査定サイトで中古車の査定を依頼したところ、複数社から連絡があり、その中の1社が自宅に査定に来ることになった。査定してもらおう際、注意すべきことはあるか。

【アドバイス】
「今日なら高く買い取れる」「今すぐに車を引き渡せば金額を上乗せする」など事業者から契約を急がされても査定の場では契約せず、複数の事業者からの査定額が出そろった時点で比較検討してから売却先を決めるよう助言した。

【ワンポイント講座】
「査定時に強引に契約させられ、車を持っていかれた」「契約後すぐにキャンセルを申し出たら、高額なキャンセル料を提示された」など、中古自動車の売却に関するトラブルが寄せられています。
事業者が訪問した場合でも、車の売却はクーリング・オフ対象外です。強引に売却を迫る事業者には「他店の査定額と比べる」などと伝え、きっぱりと断りましょう。
お困りの際は、柳井地区広域消費生活センター等に御相談ください。



中古自動車の売却トラブルに注意

【相談窓口】
柳井地区広域消費生活センター
☎ 0820-22-2125
山口県消費生活センター
☎ 083-924-0999
消費生活上の不安や心配を感じたら消費生活センターにご相談ください。