

# 暮らしの相談 (10月21日～11月20日)

## 相談所

相談	日時	場所	備考・問い合わせ等
常設人権相談所	毎週月～金曜日 (休日を除く)	8:30～17:15	山口地方方法務局 岩国支局 (岩国市錦見一丁目 16-35) ☎ 0827-43-1125
特設人権相談所	11月10日(金)	9:30～11:30	東和総合センター ☎ 福祉課 民生福祉班 ☎ 77-5505
育児相談	10月26日(木)	10:00～11:30	しまとびあスカイセンター ☎ 子育て世代包括支援センター Ohana ☎ 73-5511
	11月10日(金)		
	11月16日(木)		
こころの相談	11月10日(金)	10:00～12:00	久賀福祉センター ☎ 健康増進課 健康づくり班 ☎ 73-5504
認知症相談	11月2日(木)	9:00～12:00	日良居庁舎 ☎ 地域包括支援センター ☎ 73-5506
出張年金相談	毎月第3火曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	久賀総合センター ☎ 要予約 ☎ 岩国年金事務所 ☎ 0827-24-2222

## 税務相談

相談	日時	備考・問い合わせ等
個人相談 (申告書作成・修正・更正手続等)	毎週水曜日	9:00～16:00 ☎ 要予約 ☎ 柳井税務署
資産相談 (相続税・贈与・譲渡)	毎月第1・3木曜日	10:00～15:00 ☎ 0820-22-0277
法人相談 (法人税・消費税・源泉所得税・印紙税等)	毎月第1・3金曜日	9:00～16:00 音声案内「2」

## 電話相談

相談	時間	電話番号
国税に関する一般的な相談 (電話相談センター)	8:30～17:00	☎ 0820-22-0277 音声案内「1」→相談内容選択
救急医療電話相談	こども (15歳未満) の相談	19:00～翌8:00 # 8000 (利用できない場合 ☎ 083-921-2755)
	おとな (15歳以上) の相談	毎日24時間 # 7119 (利用できない場合 ☎ 083-921-7119)

※緊急・重症の場合は、迷わず119番してください。

## 還付金詐欺に注意!



### 【相談窓口】

柳井地区広域  
消費生活センター  
☎ 0820-22-2125  
山口県  
消費生活センター  
☎ 083-924-0999

消費生活上の不安  
や心配を感じたら  
消費生活センター  
にご相談ください。

### 【相談】

役所から3万円の還付があると連絡があり、今日が手続きの最終期限のため、銀行に行くように言われた。信用できるのか。

### 【アドバイス】

還付金を受け取るために銀行に行くように役所が求めることは絶対にならないことを伝え、連絡を取らないよう助言した。

### 【ワンポイント講座】

事例のように役所の職員を名乗る犯人から、「あなたに支払う還付金がある」といった連絡があり、指示どおりに携帯電話とキャッシュカードを持って金融機関のATMに行く、還付金を受け取るために必要な手続きを電話で指示され、そのとおりに操作を行ったところ、実際には犯人の口座にお金が振り込まれていた、といった還付金詐欺による被害が増加しています。

役所からの還付金に関する連絡は郵便で行われており、ATMに行くように電話で指示されることはありません。すぐに電話を切りましょう。不安を感じた際は、早めに柳井地区広域消費生活センターや警察にご相談ください。